



TESTMASTER

Der neue Superhero in der agilen
Softwareentwicklung?!





Übergreifendes Fehlermanagement



Untersch. Tools

unterschiedliches Environment

Insellösung

unterschiedliche Tools

Synchronisation internes / externes FM-Tool

Redet man immer vom gleichen Status (wenn die Fehler in andere Systeme übertragen werden).

Fehlerattribute sind nicht immer gleich wenn Fehler über Systemgrenzen hinweg verschoben werden.

Überblick

wie kann ich als TestMaster den Überblick bewahren?

Struktur - Welches "Gremium" existiert, um mit allen Betroffenen die Fehler zu handhaben

Ich mache immer ein Schaubild aus dem hervorgeht welches Ticket wann in welchem Zustand zu wem geht

Übersicht über alle Fehler fehlt

Incident Mngmt

Incident-Management/ Bug Prozess ist dafür der Testmaster zuständig

Fehler müssen über Bereiche hinweg verschoben werden

Bug Fix - Auswirkung auf andere Teams und Projekte

Verfolgung von Abweichungen, nicht nur SW-Fehler

Zusammenspiel zwischen Incident-Mngt und Anforderungs-Mngt

Fehler nach einer bestimmten Zeit einfach löschen z.B. nach 1 J wenn nicht behoben

Umgang mit "Fehlern" im Sprint vs. Testmetriken, z.B. DDP

Prozess - Welche Informationen werden aus der Team-Ebene hinaus auch fürs Fehlermanagement benötigt?



Zuständigkeit Fehler-Master

Fehler -Ping-Pong

Fehler-Ownership

Wer ist der Master, wenn Fehler über Projektgrenzen hinweg verteilt werden.

Zuständigkeit - wer kümmert sich
(teamübergreifen, teamintern)

Nachhalten von Fehlern die bei Umsystemen liegen, Abstimmung oft unklar

Fehler Priorisierung

Bewusstsein bei Product Owner, dass nicht nur Features wichtig sind, sondern auch Bug Fix

wichtig: Fehlerpriorisierung

Zeit - Wieviel administrativer Overhead ist angemessen für das Projekt

Hotfixes im aktuellen Release nachziehen

Fehler Priorisierung

lange Prozessketten erschweren Fehlermanagement

Von Fehlern lernen



Agile Testprozessverbesserung



Rolle/ Aufgaben Testmaster

Unterschied zwischen Testmaster und Testmanager?

Ist Testmaster der neuer Name für ehem. Testmanager?

Definition "Test Master"?

Hat der Testmaster auch das Ziel sich obsolet zu machen?

Ist der Testmaster auch gleichzeitig Tester? Oder eher ein klassischer Testmanager?

Sollte der Testmaster dann auch Überblick über alle automatisierte Tests haben?

Rollen Scrum Master und/oder Test Master

Testmaster Rolle pro Entwicklungsteam? wie Scrum Master oder PO?

Wie arbeiten TestMaster und Scrum Master zusammen?

Test Master: interne vs. externe Rolle / Verantwortlichkeit

Was muss der TestMaster an Fähigkeiten mitbringen?

wirkliche Rollen sind im agilen nicht vorgesehen

Wie lässt sich der Mehrwert, der durch den TestMaster geschaffen wird, sichtbar machen?

Aufgabenverteilung im Team

Wer im Team ist der Tester in einem Agilen Projekt.

Wer trägt die Verantwortung für entstehende Probleme?

Tester sehen ihre Verantwortung nicht

Probleme bei der Benennung von einzelnen Testern in Agilen/Scrum Teams

Unklare Zuständigkeiten bezüglich Fehlerbehebung verbessern

Wer schreibt die automatisierten Checks - Devs oder Tester ?

Probleme bei der Benennung von einzelnen Testern in Agilen/Scrum Teams

Kapa-Planung: gilt im agilen Umfeld auch 1:1 Entwickler zu Tester?

Enabler für Transformation Test von sequentielle Entwicklungsmodell in agile Modelle ?

Ausbildung - Qualität ist Teamverantwortung; wer bringt ihnen Test-Wissen bei? Wie ist das organisiert?

Wird die Selbstorganisation von Teams durch Testmaster eingeschränkt? Wer entscheidet wie und getestet wird?

Wie gestaltet man das Zusammenspiel zw. versch. Rollen für den Testprozess? klassisch/agil

Wer managed die Nutzung der Testdaten?



Schnittstellen

Wer übernimmt die Kommunikation zwischen Agilen Teams und Business Units?

Schnittstellen Abstimmungen/ bzw einheitliches Wissen teilweise schwierig

Verbessern der Transparenz zwischen den Beteiligten

Abstimmung zwischen mehreren Entwicklungsteams

Bindeglied zwischen Technik und Fachbereich

Wie kann man die Kommunikation mit den Umsystemen verbessern?

Erkennen & Beseitigen von Hindernissen

Test-Evidence-Review ohne Testmanagement-Software?mangelhafte Qualität

Erkennen von unklaren / ungenauen Testspezifikationen und Verbesserung von diesen

Unerkannte Engpässe frühzeitig erkennen und Unterstützen bei der Beseitigung von diesen

Beseitigung von instabilen Testumgebungen

Ticket-Flow-Prozess für Bugs

Transparenz

Aufgrund eines fehlenden Gesamtbildes schaffen von Transparenz über ineinandergreifende Prozesse

Fehlende Transparenz Testartefakte in agilen Kollab-Tools ohne Plugins

Weitere Themen

Testautomatisierung vereinfachen (wir machen gerade ein Tool) ;-)

Wie "baut" man eine ausgewogene Testpyramide?

Wie kann man Testability verbessern zu 3rd party interfaces?

Testprozess - Was gehört dazu? TU, TD, FM, ...

Abnahme von User Stories nicht möglich ohne ausschlaggebende Tests

Tasks schwer planbar, da mini wasserfall!



(Test-) Umgebungsmanagement



Kommunikation

Prozess - TU Nutzung ist nicht konsistent & abgestimmt

Im agilen Umfeld hält sich niemand an Namenskonventionen.

Kommunikation - Keiner hält sich an bestehende Prozesse im Kontext der TU

Kommunikation - TU ist anders konfiguriert & bestückt, als abgesprochen

Kommunikation/Prozess - Alle arbeiten mit den gleichen Testdaten und beeinflussen sich

Transparenz/Regelungen

Fehlende Regelungen zum Umgang mit geteilten / externen Ressourcen

Fehlende Transparenz über Konfiguration der Umgebung

keine Transparenz über Testdaten und ihre Ausprägung

Verhalten

Anforderungen hinsichtlich Operability, Observability nicht ausreichend berücksichtigt

Anforderungen - TU unterliegen auch Regulierungen (DSGVO, Sicherheit, ...), diese sind oft nicht beachtet

Stakeholder wollen parallel auf die Umgebung um zu "spielen"

Zeit

Zeit - TU ist nicht dann verfügbar, wenn Mensch es braucht

Zeit - Neuaufsetzen der TU kostet zuviel Zeit

Prozess/Zeit - Befüllung der TU dauert zu lange

Kontrolle

Ownership - TU ist nicht unter eigener Kontrolle

Unvollständige Kontrolle der Änderungen



Zugriff Testumgebung

Technik - TU gibt es nur als physikalische Maschine(n), keine Virtualisierung

Fehlende Verfügbarkeit / Zugriff auf betriebliche Mittel (Monitoring, Logs) auf Testumgebung

Versch. Systeme & Stages

Prozess - Auf welcher TU/Stage sind welche Systeme real und wo simuliert aufgebaut

Unterschiedliche Deploymentverfahren in den verschiedenen Stages

Prozess - TU Übergänge von Stages sind nicht definiert

Staging von einer Umgebung zur anderen ist nicht eingeplant.

Es sind immer zu wenige Umgebungen vorhanden (beta, Pre- Test-, Int- und Prod-Umgebungen)

Aufbau - TU ist mit weiteren Umsystemen verbunden

Testdaten

Testdaten auf Umgebung veralten

Aging von Testdaten und befeuern der TU mit Daten eines gewissen Standes

Nachladen von Testdaten nur begrenzt und sehr aufwendig möglich

Es dürfen keine produktiven Daten verwendet werden.

Weiteres

Fehlende Integrations- (test)strategie

Manuelle Konfiguration - > fehlende Reproduzierbarkeit

Testumgebung wird zu Lasten der Produktion reduziert

wie viele TUs brauchen wir?
mit CD/CI reicht 1?

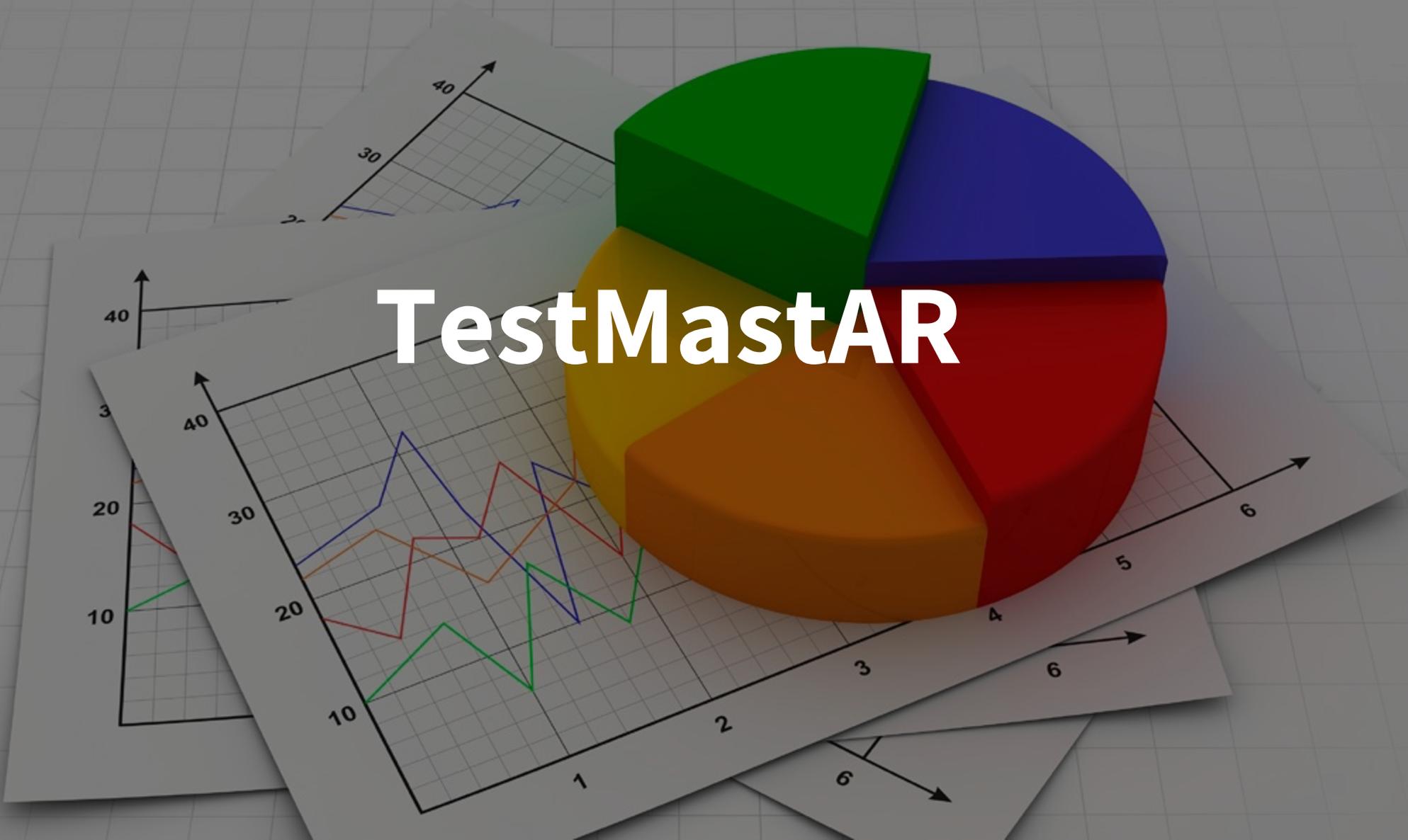
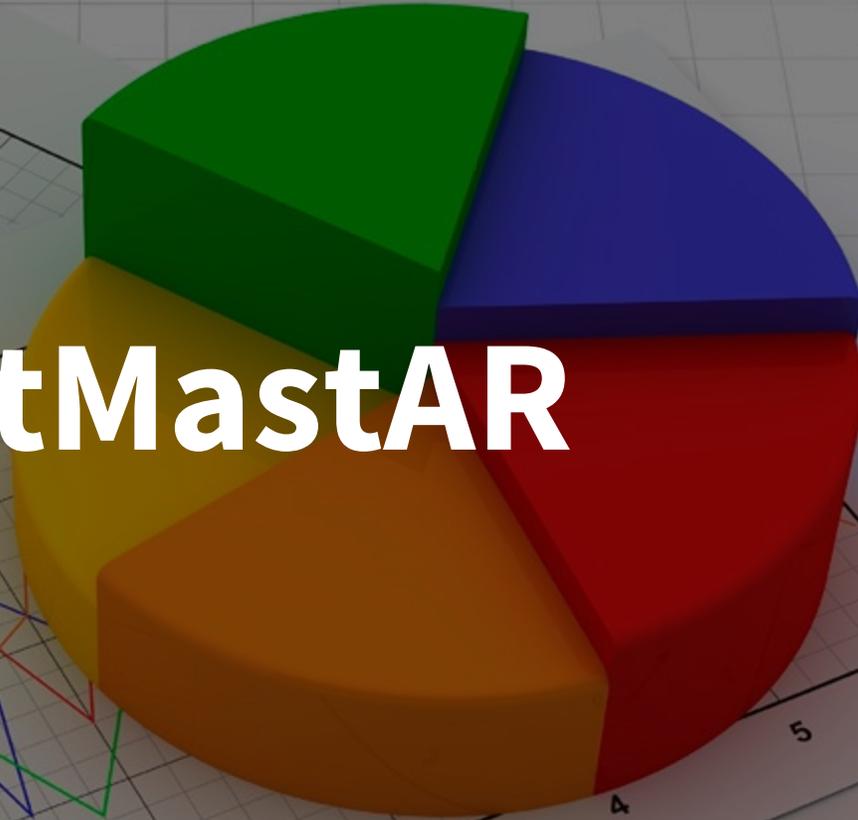


DER TESTMASTER



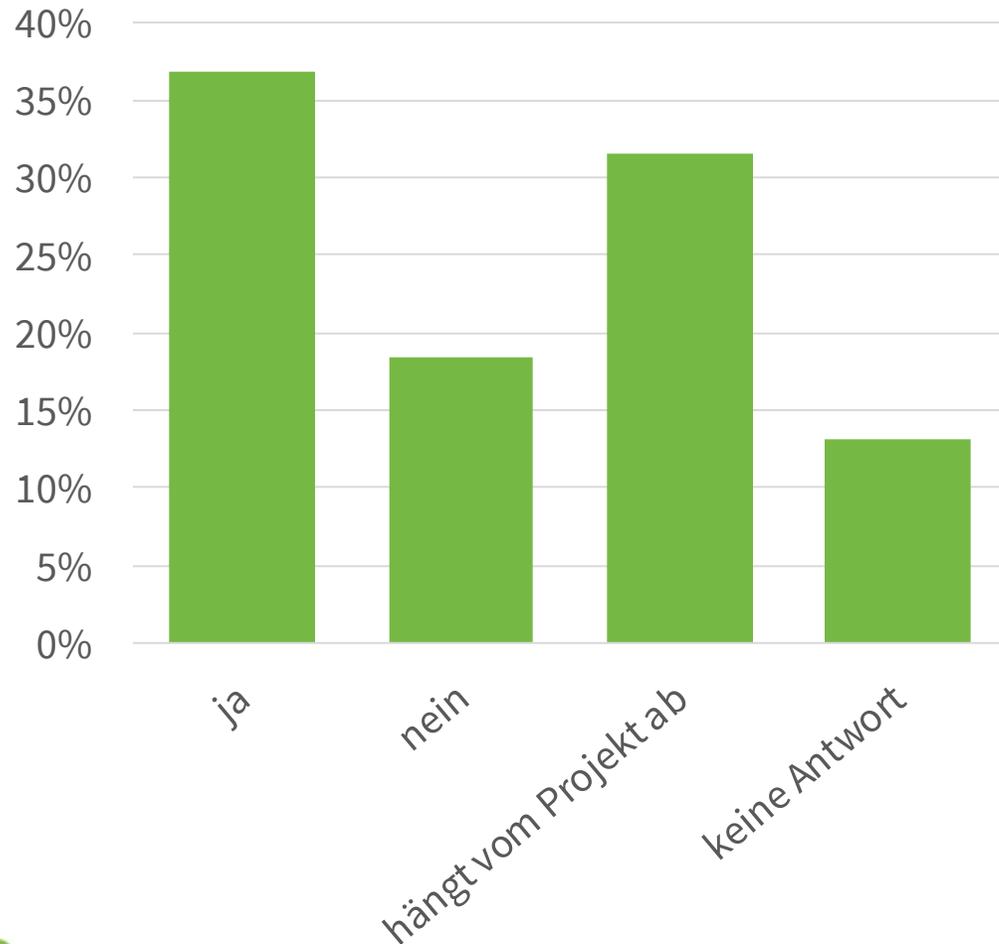


TestMastAR

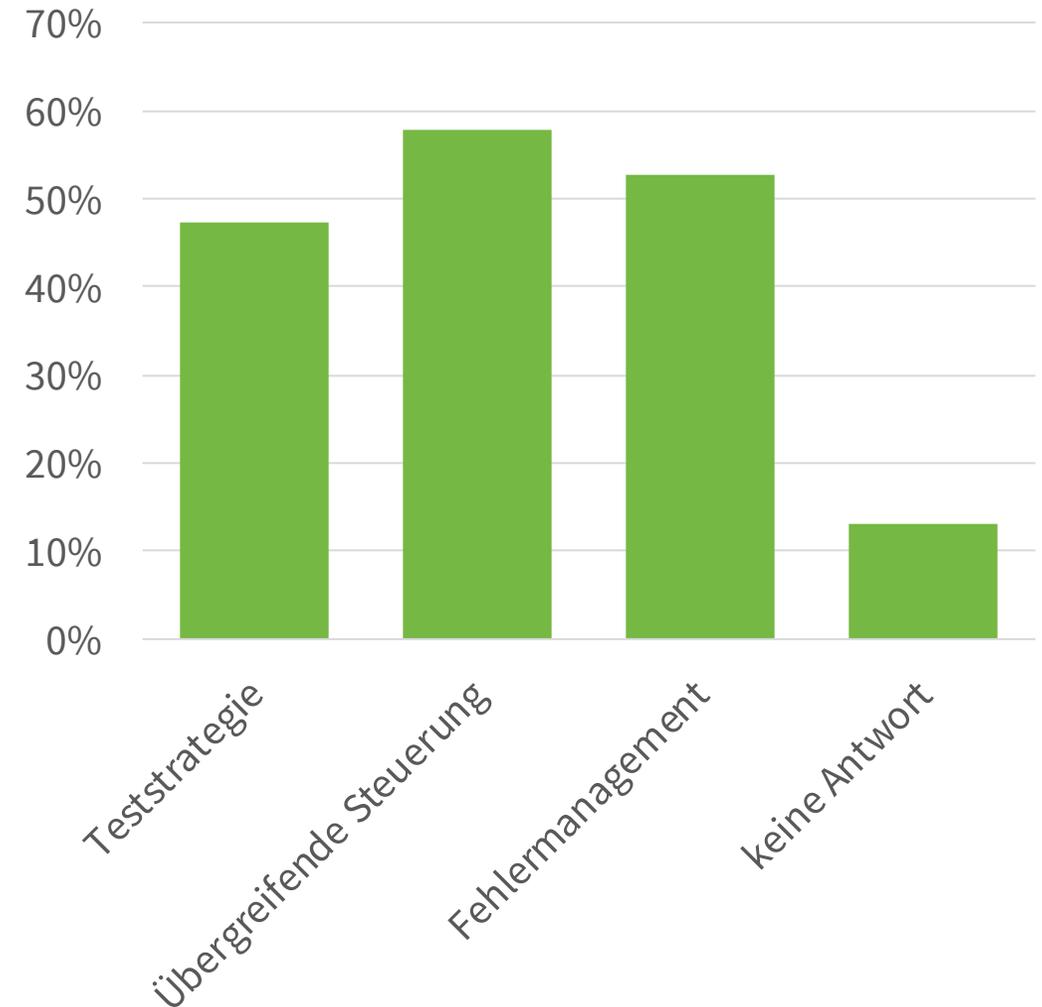




Wird die Rolle Testmanager in agilen Projekten benötigt?

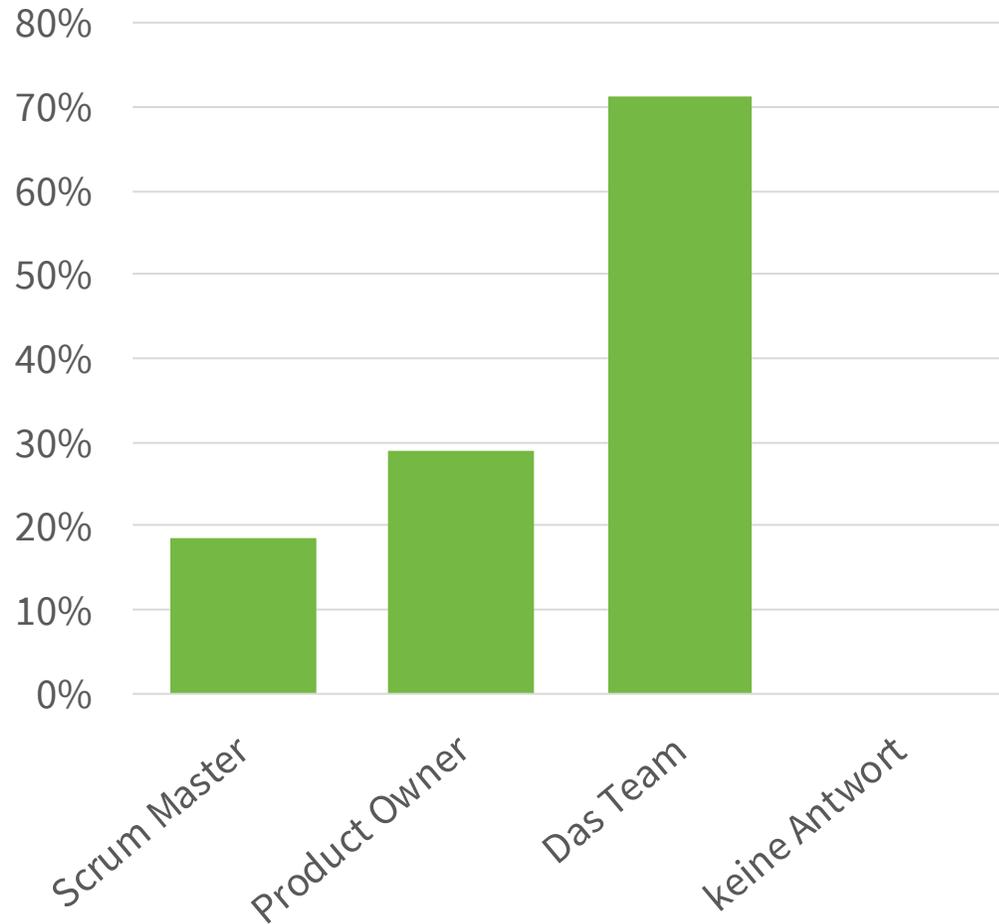


Welche üblichen Tätigkeiten des Testmanagers müssten in agilen Projekten von anderen Rollen übernommen werden?

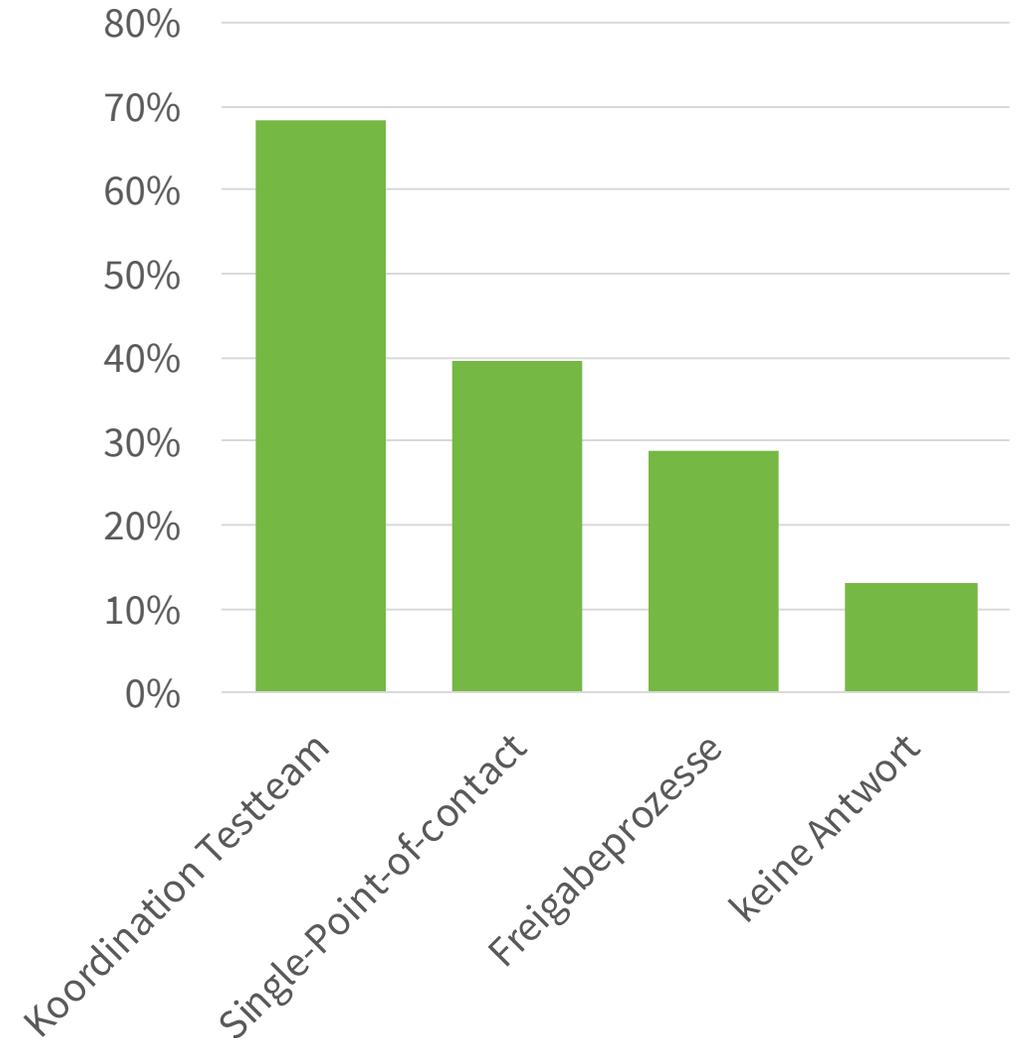




Wer übernimmt in agilen Projekten die Aufgaben des Testmanagers?



Welche bereits bekannten Lücken im agilen Testprozess könnte ein TestMaster füllen?





TYPISCHE AUFGABEN



- Fehlermanagement
- Agile Testverbesserung
- Testumgebungsmanagement
- Testplanung
- Testability
- Unterstützung im Abnahmeprozess
- Lösung von Test-Impediments
- Synchronisation der Testbeteiligten





**WIE LERNE ICH
ALL DAS?**



→ THEMEN



DIE GRUNDLAGEN

- Agilität & agiles Testen
- Testmanagement
- Risikomanagement im Test

DAS HANDWERKZEUG DES TESTMASTERS

- Die Rolle des TestMasters
- Die Aufgaben des TestMasters
- Exkurse

DIE ANWENDUNG

- Beispielprojekt
Wende das Erlernte selbstständig an



DIE AUSBILDUNG



Agiler Onlinekurs

Selbstgesteuertes Lernen mit Materialien -
Übungen und Selbsttests



Community of Practice

Austausch unter den Lernenden
Gruppenübungen
Online- oder Präsenzteilnahme



Abschlussprüfung

60-minütige Prüfung mit Präsentation des Beispielprojektes
Zertifikat bei erfolgreichem Abschluss



➔ KONTAKT



testmaster@qualityminds.de

+49 152 53385074

QualityMinds GmbH

Ulmenstraße 52a

90442 Nürnberg, Germany

Niederlassung München

Chiemgaustraße 116

81539 München



**VIELEN DANK!
FRAGEN?**

